

**PEMANFAATAN SEARCH ENGINE GOOGLE DALAM
PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA
PRODI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

M. Aries Fiqri*

Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Universitas Negeri Padang, Indonesia

Email : mariesfiqri32@gmail.com

Marlini

Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Universitas Negeri Padang, Indonesia

Email : marlini.unp@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to describe how the use of the Google search engine in fulfilling information needs by students of the Library and Information Science Study Program, Padang State University. This type of research is quantitative research with descriptive methods. The population in this study were 288 Library and Information Science students, and a sample of 75 people. Sampling was determined based on purposive sampling technique which is a sampling technique with certain considerations. The research data was obtained by distributing questionnaires through the Google Form application by distributing the questionnaire links to respondents. Data analysis was carried out descriptively by calculating relative frequency and proportion formulas. The score results obtained in the use of the Google search engine in fulfilling the information needs of students of Library and Information Science Study Program, Padang State University is 2.90 which is on an interval scale of 2.50 – 3.24, so it can be seen that the use of the Google search engine in fulfilling needs Information on students of the Library and Information Science Study Program, Padang State University, is in the good category.

Keywords: utilization; google search engine; information needs.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana pemanfaatan search engine google dalam pemenuhan kebutuhan informasi oleh mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Populasi dalam penelitian ini merupakan mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi berjumlah 288 orang, dan sampel berjumlah 75 orang. Pengambilan sampel ditentukan berdasarkan teknik purposive sampling yang merupakan teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu. Data penelitian ini diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner melalui aplikasi google form dengan menyebarkan link kuesioner kepada responden. Analisis data dilakukan secara deskriptif dengan rumus hitung frekuensi relatif dan persentase. Hasil skor yang didapatkan dalam pemanfaatan search engine google dalam

pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang ialah 2,90 yang berada pada skala interval 2,50 – 3,24, sehingga dapat diketahui bahwasanya pemanfaatan search engine google dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang tergolong dalam kategori baik.

Keywords: pemanfaatan; search engine google; kebutuhan informasi

PENDAHULUAN

Kegiatan menjelajah atau mencari informasi tertentu di internet dilakukan dengan menggunakan mesin pencari atau search engine. Search engine atau mesin pencari merupakan suatu program yang digunakan oleh pengguna internet dalam mencari dokumen-dokumen berdasarkan kata kunci atau keyword dari sebuah informasi yang ingin diketahui, misalnya produk, jasa layanan, atau berita. Hal ini senada dengan yang disampaikan Indrajit (2013) bahwa search engine adalah sebuah program yang dapat diakses melalui internet yang berfungsi untuk membantu pengguna komputer dalam mencari berbagai hal yang ingin diketahuinya, namun dibutuhkan ketelitian serta kecermatan dalam memasukkan kata kunci karena akan berpengaruh terhadap informasi-informasi yang ditampilkan di search engine tersebut.

Salah satu *search engine* yang ada yaitu *Google*. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Pramesti (2011) dapat diketahui bahwasanya google merupakan search engine yang paling mudah dan banyak digunakan oleh pencari informasi. Hanya dengan memasukkan kata kunci, maka berjuta informasi akan keluar dari web yang ada di google. Untuk lebih memudahkan pencarian informasi, perlunya penggunaan logika Boolean dengan menggunakan batasan AND, NOT, PHRASE, dan OR. Selain itu pencari informasi juga dapat memanfaatkan fasilitas atau fitur yang ada di google sehingga lebih memudahkan penelusuran informasi. Ita (2018) menjelaskan bahwa berbagai fasilitas dan informasi lengkap yang bersumber google banyak membantu para mahasiswa untuk mencari data atau bahan 5 materi pelajaran yang sedang mereka pelajari.

Adapun fasilitas atau fitur google yang dapat digunakan oleh mahasiswa antara lain: Google scholar, google chrome, google doc, google translate, dll. Kemudahan ini dapat dirasakan oleh para pencari informasi terutama bagi mahasiswa dalam mengerjakan tugas dari dosen ataupun memperluas ilmu pengetahuan serta wawasan mahasiswa. Berdasarkan wawancara awal yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa responden dalam hal ini mahasiswa sering menggunakan google namun belum paham dalam pemanfaatannya seperti bagaimana penggunaan kata kunci atau keyword yang benar serta memanfaatkan fitur didalam search engine google yang berguna dalam menunjang pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa. Oleh karena itu perlunya pengetahuan lebih mendalam tentang bagaimana pemanfaatan search engine google yang benar agar pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa dapat terpenuhi.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan ialah metode penelitian kuantitatif. Data dalam penelitian ini disebut kuantitatif karena data yang dikumpulkan berupa angka-angka yang diolah dengan rumus statistik yang didapat dari indikator variabel yang terdapat pada kuesioner yang diberikan kepada mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang. Penelitian bertujuan untuk mengetahui hubungan antara pemanfaatan search engine dengan pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa perpustakaan dan ilmu informasi Universitas Negeri Padang. Populasi dari penelitian ini ialah mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi yang berada di Universitas Negeri Padang yang dimulai dari angkatan 25 masuk 2016 sampai dengan angkatan masuk 2019.

Menurut Sugiyono (2017:11) definisi populasi ialah populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.” Adapun jumlah populasi dari penelitian ini yaitu jumlah keseluruhan mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang ialah 288 orang. Jumlah sampel penelitian ini ialah berjumlah 75 orang. Teknik sampling yang digunakan ialah teknik purposive sampling. Menurut Sugiyono (2017: 85) purposive sampling merupakan teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu. Adapun pertimbangan dalam penelitian ini ialah mahasiswa yang pernah menggunakan search engine google.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Frekuensi Pemanfaatan search engine google

Pada sub variabel frekuensi pemanfaatan search engine google ini ingin melihat bagaimana frekuensi mahasiswa dalam mengakses informasi pada search engine google serta fitur yang tersedia didalam search engine google. Didalam indikator frekuensi pemanfaatan search engine google terdapat 10 pernyataan yang 51 diberikan tentang apa fitur search engine google yang kerap dimanfaatkan oleh mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi selaku responden. Berdasarkan data yang telah dikumpulkan, dapat diketahui bahwasanya lebih dari setengah jumlah responden selalu mengakses informasi pada search engine google.

Tujuan Pemanfaatan Search Engine Google

Pada sub variabel kedua yaitu tujuan pemanfaatan search engine google peneliti ingin mengetahui informasi apa saja yang di butuhkan oleh mahasiswa dalam memanfaatkan search engine google. Sub variabel tujuan pemanfaatan search engine google memiliki tiga indikator tiga indikator pernyataan yaitu: mahasiswa memanfaatkan search engine google untuk menemukan informasi tentang perkuliahan, selanjutnya mahasiswa memanfaatkan search engine google untuk

menemukan informasi tentang hiburan, dan mahasiswa memanfaatkan search engine google untuk menemukan informasi tentang peristiwa penting di lingkungan sekitar. Berdasarkan data yang didapatkan, dapat diketahui bahwa informasi yang paling banyak ingin ditemukan mahasiswa dengan memanfaatkan search engine google ialah informasi tentang perkuliahan yang tergolong dalam kategori sangat baik. Hal ini sejalan dengan penjelasan yang terdapat penjelasan sub variabel frekuensi pemanfaatan search engine google terutama frekuensi pemanfaatan fitur google scholar yang paling sering digunakan untuk menemukan informasi tentang perkuliahan.

Kemampuan Mahasiswa Menelusuri Informasi

Pada Search Engine Google Pada sub variabel ketiga yaitu kemampuan mahasiswa menelusuri informasi pada search engine google hanya terdapat 1 indikator pernyataan yaitu memanfaatkan operator Boolean (AND, OR, NOT) dalam mencari informasi di search engine google. Berdasarkan data yang diperoleh pada sub variabel ini maka diketahui bahwasanya mahasiswa hanya kadang-kadang memanfaatkan operator Boolean (AND, OR, dan NOT) untuk mencari informasi yang ada pada search engine google.

Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mutakhir

Pada sub variabel pemenuhan kebutuhan informasi mutakhir ini terdapat 3 indikator pernyataan yaitu: mahasiswa mendapatkan informasi terbaru tentang perkuliahan dengan memanfaatkan search engine google, mahasiswa mendapatkan informasi terbaru tentang hiburan dengan memanfaatkan search engine google, dan mahasiswa mendapatkan informasi terbaru tentang peristiwa penting di lingkungan sekitar dengan memanfaatkan search engine google. Maka dibutuhkanlah informasi yang mutakhir atau terbaru. Berdasarkan data yang didapatkan, dapat diketahui bahwa informasi yang mutakhir atau informasi terbaru yang didapatkan oleh mahasiswa dengan mengakses search engine google yaitu informasi tentang perkuliahan dengan kategori sangat baik lalu informasi terbaru informasi tentang peristiwa penting yang terjadi di lingkungan sekitar dan informasi tentang hiburan yang keduanya tergolong dalam kategori baik. Hal ini sejalan dengan sub variabel tujuan pemanfaatan search engine google pada variabel pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa yang menjelaskan bahwasanya mahasiswa memanfaatkan search engine google untuk menemukan informasi tentang perkuliahan, tentang hiburan, serta tentang peristiwa penting yang terjadi pada lingkungan sekitar.

Pemenuhan Kebutuhan Informasi Rutin

Pada sub variabel kelima yaitu pemenuhan kebutuhan informasi rutin atau kebutuhan informasi yang berulang-ulang hanya terdapat 1 indikator pernyataan yaitu mahasiswa mendapatkan informasi untuk memenuhi tugas dari dosen dengan memanfaatkan search engine google. Hal ini disebabkan karena salah satu kegiatan

rutin sebagai mahasiswa ialah mengerjakan tugas yang diberikan oleh dosen. Berdasarkan data yang diperoleh pada sub variabel ini maka diketahui bahwasanya lebih dari setengah mahasiswa sering mendapatkan informasi tentang tugas dosen dengan memanfaatkan search engine google.

Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mendalam

Pada sub variabel keenam yaitu pemenuhan kebutuhan informasi mendalam terdapat tiga indikator pernyataan yaitu: mahasiswa mendapatkan informasi yang bersifat lengkap dengan memanfaatkan search engine google, mahasiswa mendapatkan informasi yang bersifat akurat dengan memanfaatkan search engine google, dan mahasiswa mendapatkan informasi yang bersifat relevan dengan memanfaatkan search engine google. Berdasarkan data yang didapatkan, dapat diketahui bahwa pemenuhan kebutuhan informasi mendalam yang banyak didapatkan oleh mahasiswa dengan mengakses search engine google yaitu informasi yang bersifat lengkap dengan sebagian besar mahasiswa menyatakan sering mendapatkan informasi yang bersifat lengkap. Lalu disusul dengan informasi yang bersifat relevan dan akurat yang dimana responden sebagian besar menyatakan sering mendapatkan informasi yang bersifat relevan dan informasi yang bersifat akurat dengan memanfaatkan search engine google. Ketiga sifat informasi tersebut memengaruhi bagaimana kualitas informasi yang didapatkan, apabila informasi yang didapatkan akurat, relevan, tepat waktu serta lengkap maka kualitas informasi yang didapatkan akan baik.

Pemenuhan Kebutuhan Informasi Sekilas

Pada sub variabel keempat atau terakhir yaitu pemenuhan kebutuhan informasi sekilas terdapat 2 indikator pernyataan yaitu: mahasiswa mendapatkan informasi yang sekilas namun jelas dengan memanfaatkan search engine google dan mahasiswa mendapatkan wawasan lebih dari informasi sekilas yang didapatkan dengan memanfaatkan search engine google. Damayanti (2017) menjelaskan bahwasanya seseorang membutuhkan informasi yang sekilas saja tetapi memberikan gambaran lengkap tentang suatu topik. Berdasarkan data yang didapatkan, dapat diketahui bahwasanya lebih dari setengah responden menyatakan sering mendapatkan informasi yang sekilas namun jelas dengan memanfaatkan search engine google dan juga sebagian besar responden menyatakan sering mendapatkan wawasan lebih dari informasi sekilas yang didapatkan dengan memanfaatkan search engine google.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dijelaskan mengenai pemanfaatan search engine google dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa Prodi

Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang, dapat diketahui bahwasanya frekuensi pemanfaatan search engine google mahasiswa dengan memanfaatkan fitur google tergolong dalam kategori baik. Tujuan pemanfaatan search engine google oleh mahasiswa ialah untuk menemukan informasi tentang perkuliahan, menemukan informasi tentang hiburan, dan menemukan informasi tentang peristiwa penting di lingkungan sekitar tergolong dalam kategori baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Darmayanti B, N. E. (2017). *Relevansi Ketersediaan Koleksi dengan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).
- Fendini, D. S. (2013). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Survei Pada Karyawan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) di PT. PLN (Persero) Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(1), 1-11.
- Indrajit, R. E. (2013). Pengenalan Search Engine. *e-artikel sistem dan teknologi informasi*, 312, 1-16.
- Ita, M.A., Bambang, W. (2018). Pengaruh Pemanfaatan Situs Google Sebagai Sumber Belajar dan Motivasi Belajar Terhadap Prestasi Belajar Pada Mata Pelajaran Ekonomi Kelas XI di SMA Negeri 3 Surakarta. *Jurnal Pendidikan Bisnis dan Ekonomi*, 4(2).
- Latiar, & Kalijaga, (2018). Pengaruh Ketersediaan dan Pemanfaatan Jurnal Online ProQuest Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka di UPT Universitas Negeri Yogyakarta. *Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Luthfi, A. (2018). Perilaku Pencarian Informasi Menggunakan Search Engine Google Oleh Mahasiswa Prodi S1 Ilmu Perpustakaan Angkatan 2015 Terhadap Model Ellis. Fakultas Arab dan Humaniora.
- Pramesti, N., Ahmad, I., & Widyaningtyas, M. D. (2011). *Hubungan Antara Penggunaan Search Engine Google Dan Kreativitas Mahasiswa (Survei terhadap Mahasiswa Komunikasi Reguler FISIP Untirta TA 2008/2009)* (Doctoral dissertation, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa).
- Rohman, J. N. (2017). Situs Youtube Sebagai Media Pemenuhan Kebutuhan Informasi: Sebuah Survei Terhadap Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Diponegoro Angkatan 2013-2015. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(1), 171-180.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Triyono. (2020). Pengertian dan Manfaat Google Scholar. Diakses dari <https://raharja.ac.id/2020/0430/pengertian-dan-manfaat-google-scholar/>